

MPA 中心校级评优学位论文汇总

序号	获奖级别	获奖年份	学号	姓名	导师	论文题目	摘要
1	全国 MPA 优秀学位论文	2018/11/26	1511412105	杨元勋	王惠娜	金井镇运动式治理研究	<p>改革开放以来，我国政府在应对和解决社会公共问题上对政策工具的选择和使用，自觉或不自觉地倾向于选择了“运动式治理”。乡镇作为基层政府，是政府层级当中最低层级，亦频繁借助于“运动式治理”进行社会治理。</p> <p>本文认为，基层政府的运动式治理总体上可划分为“以条为主、条块分割”和“条块结合”的两种运动式治理类型。进而，本文选取晋江市金井镇为观察对象，详细考察石结构房屋改造和征地拆迁两项工作的运动式治理过程。本文把握压力型体制、目标管理责任制与运动式治理的内在联系，探究“条型”和“条块结合型”两种组织形式下“运动式治理”的运作和取得的治理绩效。本文揭示了“运动式治理”所存在治理成本高、遗留问题众多、群众满意度低下、法律权威弱化等诸多问题，挖掘问题存在的根源，进而探究基层政府的“运动式治理”何以可为。本文认为可以从路径依赖、治理资源贫弱、政策工具选择困境和不科学不合理的工作机制等四个方面来解释基层政府缘何偏爱于“运动式治理”。“运动式治理”确实存在诸多问题，虽然长远来看，依法治国、依制度治国才是根本之道，但是近中期一个阶段内，“运动式治理”仍将继续存在并在特定领域发挥重要作用。因此，本文认为应当在发挥现有运动式治理优点的同时，妥善解决其运动式治理存在的问题，并从建章立制、引进公众参与、发展第三部门、发完善</p>

							考核监督等四个方面着手，对基层政府的“运动式治理”进行优化，实现运动式治理向制度治理顺利过渡。 关键词：运动式治理 基层政府 压力型体制 目标管理责任制
2	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2021/11/4	18024128003	蔡珊瑜	王惠娜	大数据背景下南安市税收风险管理研究	近年来，大数据技术的推广和运用呈现量级增长，受此影响，税收管理领域也与大数据技术不断地碰撞出新的火花，“大数据+税收风险管理”的概念就成为了其中一项热门的话题。此前，经过 20 多年的建设和发展，税收风险数据库中已经积累了一定的数据量，但伴随着大数据时代的到来，风险信息数据呈几何级爆发增长，原有的数据建设已无法与之相匹配，如何对税收风险系统进行大数据改造升级，使其能更充分有效地运用大数据技术提高税务机关的税收风险管理能力成为一项重要的课题。本文以国家税务总局南安市税务局为例，在分析当前南安市税务局税收风险管理及大数据技术应用现状的基础上，利用 TOE 理论，结合“信息不对称理论”，从“技术-组织-环境”三个维度对大数据对税收风险管理的影响进行分析。研究发现，在“技术与组织”关系中，一方面，大数据的应用不仅使税收风险管理人员的工作意识、工作行为和人际关系发生变化，还使税收风险管理部门的内外组织结构发生了变化。另一方面，税收风险管理中的高层领导者权力因素、中层领导者绩效因素、基层使用者需求因素也影响着大数据技术的应用效果。与此同时，组织内部政策支持、组织架构变化等也反过来推动着大数据技术的应用和发展。而在“技术与环境”关系中，一方面，大数据技术

						的应用,提高了纳税人的税收遵从度,有助于优化税收营商环境。另一方面,外部环境的复杂多样,征管资源难以匹配也迫使税务机关采纳大数据技术,以解决其税收风险监管问题。因此,在上述研究的基础上,本文总结了当前税收风险管理面临的技术本身特性、组织架构、环境因素等三方面引发的问题和原因,并就在“大数据”背景下如何加强税收风险管理数据的应用成效、强化组织架构配套建设、促进环境因素综合治理等方面提出了策略方案,以求为税收风险管理领域的大数据技术研究提供思路。关键词:大数据;税收风险管理;信息不对称;TOE理论
3	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2021/11/4	17024031068	刘少伟	王惠娜	<p>泉州市是国家营养改善计划的地方试点地区,共有12个试点县,303个试点学校,营养改善计划覆盖面较广,受益群众多,社会影响力大。在实行营养改善计划的几年时间里,我们取得了一定的效果,但也出现了许多的问题,例如成本居高、队伍不稳、摊派费用等,当务之急是剖析和解决问题。本文作者在实地调查和问卷调查的基础上,结合公共政策学的基本理论,通过史密斯过程模型理论对政策框架、执行主体和目标群体进行分析,试图分析哪种供餐模式的执行情况比较好,希望从中发现解决或缓解问题的有效方法。</p> <p>通过调查和研究发现,营养改善计划政策框架存在设计缺陷,营养改善计划执行主体层级过多、协调不足,执行队伍不够稳定。我们还发现目标群体的规模效应不足、个性化需求突出。此外,自主经营和对外承包模式在执行上也存在一定差异,自营模式的满意度高于外包模式,实际效果也大于外包模式,但政策成本高于外包模式。最后,笔者在政策立</p>

						法、资金投入、机构建设、政企合作等方面提出了一些建议。
						关键词：泉州；农村；义务教育；营养改善计划；政策执行
4	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031115	张颖	林怀艺	<p>党的十九大报告强调要完善公共文化服务体系，深入实施文化惠民工程，丰富群众性文化活动_x005f_x0002_。提高公共文化服务供给质量和成效是体系完善的重要标志之一。基于该研究背景，本文结合公共管理相关理论，聚焦泉州市丰泽区公共文化服务供给情况，运用公共产品供给理论、新公共服务理论、治理理论等相关理论，采用了文献研究法、比较分析法和访谈法展开研究，首先，通过文献查阅和访谈的方法，梳理出泉州市丰泽区公共文化服务供给的举措及成效。其次，通过对供给主导者、供给参与者、供给受益者多方主体的访谈、调研，发现泉州市丰泽区的公共文化服务供给中仍存在着“供给主体单一”、“供给质量参差不齐”、“供需矛盾突出”等问题，进而分析问题产生的因素主要来自制度上的不完善、不科学和思想认识上不到位两个方面。最后，根据供给中存在的问题和原因，结合国内外一些地方的供给模式和启示，运用公共产品供给理论、新公共服务理论、治理理论等相关理论，提炼出泉州市丰泽区完善公共文化服务供给的对策，建议从完善财政、绩效评估、需求反馈等相关制度配套，引导企业、志愿组织、群众参与供给，实现供给的多元共治，推动供给的均等化建设，丰富基层文化设施的服务功能，提高供给的科技化水平，从而真正实现高质量、高效率、精准化的公共文化服务供给，希望对同类型城区的公共文化服</p>

							务供给和相关研究提供参考与借鉴。关键词：公共文化；公共文化服务供给；泉州市丰泽区
5	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031126	庄宏腾	邹利林	石狮市公共基础设施建设中的 PPP 模式研究	<p>PPP 模式作为一种新型的融资模式在最近几年得到了广泛的运用，因其具有将市场机制引入公共基础设施和公共服务领域融资领域的独特优势，得到公共部门与私营部门的一致看好。2013 年起，国务院总理李克强将利用特许经营、投资补助、政府购买服务等方式吸引民间资本参与经营性项目建设与运营作为新一轮城镇化建设的重大改革举措，PPP 模式逐渐开启，并在 2015 年后取得迅速发展。现阶段，PPP 模式广泛运用于大型、复杂、建设周期长的工程建设项目中。近几年，“PPP”已经成为地方政府工作报告中的高频词汇，可以预见的是，在未来很长一段时间内，PPP 有望继续获得政府的大力推动，将逐步成为公共基础设施建设融资的主流模式。现如今，PPP 模式作为公共基础设施建设的重要模式，对地方政府来说是一种新生事物，我国县区政府普遍缺乏经验，在运用的过程中缺乏技巧，克服这些难题还缺乏相应的研究。</p> <p>本文应用生命周期理论和公共选择理论，从发起、准备、实施、终结四个阶段，尝试全面分析石狮市公共基础设施建设中的 PPP 模式的应用现状并总结归纳存在的问题及改进举措。通过深入了解 PPP 的运作情况，发现由于私人部门融资成本明显高于政府举债成本、前期招投标耗时长手续费高、合同周期长难以长期维护双方利益、制度框架与法规体系尚未形成、地方政府诚信缺乏、现行金融体系尚不适应项目融资要求、投资回报机制与收入模式不健全等各种原因，造成了石狮市公共基础设施建设中的 PPP 模式应用在四个阶</p>

						<p>段存在的各种问题。通过参考借鉴国内外的PPP模式应用中遇到的各类问题、解决举措以及本市现阶段推进的相关的工程的应对方式，对石狮市公共基础设施建设中的PPP模式应用提出优化各地政府机构设置、项目推动机制、项目管理模式、争端处理等具有针对性的完善措施。</p> <p>关键词：PPP模式；公共基础设施；生命周期理论；石狮市</p>
6	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031007	陈超颖	徐晞	<p>政策执行行为比较研究——以泉州市森林公安局为例</p> <p>在压力型体制下，地方各级组织将工作任务整体发包下放给下级组织及个人，同时使用量化考核和物化考核两种手段将工作任务压力层层传递。下级组织再将任务整体分配相对应的职能部门具体执行，由此形成了基层公共组织同时完成多项任务的类型。为什么在多项任务的情境下，有的任务被政策执行者积极推进以实现，有的则会被被动缓慢执行，成效不明显？本文以泉州市森林公安局为案例研究对象，对泉州市森林公安局在执行“扫黑除恶”专项斗争和“平安单位”创建两个任务过程中的两种政策执行行为进行细致考察和深入研究。在观察中，本文根据政策执行主体执行任务的难度、执行政策意愿以及执行能力三方面将政策执行行为类型归纳为“积极执行”型和“被动推进”型。本文通过引入注意力基础观理论，对两个案例所展现的“积极执行”型和“被动推进”型两个行为类型进行分析并比较，从而总结出注意力对政策执行行为的作用。其中，政策的目标及内容、政策执行者所处的内部和外部情境、组织对资源配置的状况这三个因素影响了基层公共组织注意力。最后，总结研究结论，分别</p>

							探讨注意力角度下基层公共组织在政策执行行为优化建议。对于“积极执行”型行为，需要明确制定严格的考核与问责制度，更新治理理念，合理调动外部监督对政策的关注度，优化人力资源配置。“被动推进”政策执行行为需要明确设置任务执行的内容及具体要求，完善利益激励制度，正确发挥社会大众及媒体对任务执行的监督作用、提升资源配置能力。关键词：基层公共组织注意力；注意力基础观；森林公安；政策执行行为
7	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	1611412006	陈莞尔	王丽霞	大数据背景下晋江市税 源管理研究	<p>随着信息技术的快速发展，数据日益成为与人力资源和实体资产同等重要的基础生产因素。大数据是思维的一次革命，正在不断改变着人类观察和对待世界的方法，也推动了管理理念和手段的改变。</p> <p>对于基层的税务管理来说，大数据的思维和手段，也推动税务管理理念的变革，同时催生基于数据的管理方式探索。本研究就是大数据背景下，结合福建省晋江市实际对税源管理的数据进行分析。研究发现，晋江市税源管理存在四个主要问题：真实数据难以获取、税源管理和共享使用流程不完善、数据资源利用率不高、数据安全存在隐患。这些问题增加了管理的成本，也难以适应大数据时代背景下基层税务管理的信息化，同时也说明在大数据时代背景下基于数据对税源管理的迫切性。通过调查分析，产生这些问题的原因有：税源管理主体和客体重视不够、税源管理制度和流程不健全、税源管理技术手段支撑不足、税源管理涉及的相关人员素质不够。本研究提出基层税务局在利用大数据加强税源管理时可采用的措施：提高税源管理主体和客体思想认识、完善税源管理制度和流程、加</p>

						强税源管理技术手段建设、强化税源管理相关人员学习培训。 关键词：税源管理；大数据；信息化
8	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031034	黄金城	周碧华	公共服务动机对纳税服务人员工作满意度的影响研究——以南安市税务局为例 公共服务动机一直以来都是公共行政研究领域的热点，揭示了公职人员存在为公众服务的内在动机而被人们关注。相比于西方学者取得丰富的成果，我国对于公共服务动机的研究起步较晚，特别是以纳税服务人员为调查对象分析公共服务动机后果效应的研究更少。在深化税收制度改革、构建服务型政府的进程中，通过了解税务部门纳税服务人员的公共服务动机现状并利用公共服务动机影响纳税服务人员工作满意度，有助于激励和管理纳税服务人员。 本文选取南安市税务局的纳税服务人员作为研究对象，以对其的问卷调查结果为样本，分析纳税服务人员公共服务动机现状，通过因子分析和信度检验探索公共服务动机的结构，在相关分析和回归分析的基础上探求公共服务动机及其各维度对工作满意度的影响效应。通过研究证明，公共服务动机由四个维度构成，而且总体上正向显著的影响着纳税服务人员工作满意度，并对其子维度也产生正向影响。在公共服务动机各子维度对工作满意度的影响中，主要发挥作用的是参与公共政策制定的吸引力、对公共利益的承诺和同情心三个维度。本文根据实证分析结果提出应强化责任意识、优化选拔任用机制、畅通建言渠道、完善激励机制等措施以提升公共服务动机水平，进一步提高纳税服务人员工作满意度，从而优化纳税服务，构建良好营商环境。关键词：公共服务动机；工作满意度；纳税服务人员；影响效应

9	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031104	姚丽鸽	徐晞	泉州市出租汽车服务质量政府规制研究	<p>出租汽车作为人们日常通勤的重要工具，以其方便快捷等优势，日益受到各地居民的欢迎，然而，在我国出租汽车行业快速发展的同时，出租汽车服务质量问题却日益凸显。出租汽车驾驶员议价、绕道、甩客、服务态度差等违规行为时见报端，制约着出租汽车行业稳定健康的发展，甚至严重影响到整个城市的形象。如何完善出租汽车服务质量政府规制，为出租汽车行业健康稳定发展建言献策，为提升城市竞争力和城市整体形象提供依据和支撑，已成为行业亟待解决的问题。</p> <p>本文通过对政府规制理论相关内容的阐述以及分析政府规制理论在出租汽车行业的具体运用，并对政府规制、出租汽车及其服务质量的内涵应包括出租汽车服务的安全性、经济性、响应性、便捷性和舒适性这五大要素。本文以泉州市为例，通过文献研究法与参与式观察法，首先摸清泉州市出租汽车行业的概况；其次，通过收集泉州市出租汽车行业政府规制的文献资料和交通主管部门的执法数据，了解泉州市出租汽车服务质量政府规制的主要内容，包括多方位保障乘客的乘车安全、多措并举保障运价公平合理、多方位保障乘客需求得到及时响应、提供方便快捷的出租汽车运营服务和创设舒适的乘车体验这五方面；再次，运用政府规制理论分析泉州市现行的出租汽车服务质量政府规制政策的成效与存在问题，反思深层次原因；最后，结合泉州市出租汽车行业的实际，效仿境内外有效的服务质量政府规制，提出应从严格把控出租汽车经营者的准入门槛、保障出租汽车运价合理公正、转变政府职能和适度放权、督促</p>
---	---------------------	-----------	-------------	-----	----	-------------------	--

							<p>企业切实履行主体责任和加强运营监管与统一执法标准这五方面改进泉州市出租汽车服务质量政府规制。</p> <p>关键词：出租汽车；服务质量；服务质量规制；政府规制</p>
10	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2020/9/17	17024031036	黄培珊	侯志阳	泉州市食品安全治理中的 公民参与研究	<p>作为重大的民生问题和社会问题——食品安全问题已成为社会关注的焦点，理论界和实务界都对其进行了深入的探究，力求有效改善食品安全现状。《食品安全法（2009）》的颁布实施解决了部分的食品安全问题，但实施过程中仍存在一些瓶颈，难以满足消费者的实际需求。对于《食品安全法（2009）》执行过程中存在的困难，2015年全国人大常委会再次对其进行修订，食品安全治理原则在此次的修订中得以明确，即执行食品安全社会共治原则，此次修订为我国食品安全治理中的公民参与提供了法律依据。但近几年的实践表明，食品安全治理的公民参与成效一般，仍存在一些问题亟需得到正视，唯有公民参与机制得到加强和完善，才能提高公民参与食品安全治理的实际效果。近年来泉州市在公民参与食品安全治理方面作了许多尝试，但还是存在着参与积极性不高、参与率低、参与渠道狭窄和参与效果不佳等问题，从总体上讲属于较低水平的参与。本文以泉州市作为研究样本，就该地区的食品安全治理公民参与情况进行调查分析，深入了解目前泉州市公民参与食品安全治理存在的瓶颈。基于文献的梳理和笔者的前期调研，提出参与过程中涉及的4个影响因素（参与能力、参与机制、信息公开、政府信任），从多方面对泉州市公民参与食品安全治理进行探讨分析，并</p>

							借鉴国内的广东省深圳市、浙江省绍兴市和国外的日本东京，对他们的公民参与食品安全治理的经验举措进行总结，为进一步完善泉州市公民参与制度提供借鉴。最后，具体从提升公民参与能力、完善公民参与机制、健全食品安全信息公开体系、增强政府信任等方面入手提出相关建议，力求进一步完善泉州市食品安全治理的公民参与机制，使公民参与更具实效性，为泉州市食品安全社会共治良好局面的形成起积极的促进作用。关键词：泉州市；食品安全治理；公民参与
11	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412034	黄茂捷	和红	安溪县农村最低生活保障对象瞄准研究	<p>农村最低生活保障制度是我国农村地区社会救助体系中起着基础性保障作用，是农村低收入群众生活最后的“屏障”和“希望”。安溪县在 1998 年开始探索建立农村最低生活保障制度，2004 年根据上级会议、文件精神开始全面推广，经过几十年发展，农村低保制度已相当完善，保障对象认定具有较完整的操作规范，但“错保漏保”等识别不精准的问题依然存在。2017 年 12 月底，安溪县低保对象占户籍人口比例为 0.97%，远低于全国平均占比的 4.3%，仅与上海、北京等发达地区的 1% 基本持平。此外，调研中发现部分乡镇还有死亡人员领取低保、低保人员拥有房产、工商注册等问题。</p> <p>本文以安溪县为研究区域，以农村低保户为研究对象，运用文献法、访谈法等收集相关资料，借鉴现代治理理论并结合社会福利学知识，逐步建立福利治理的分析框架，分析安溪县农村低保对象瞄准现状以及存在问题，探究和分析福利治理各项因素如何制约着农村低保对象瞄准的运行逻辑。走访调查中发现，基层福利治理是导致农村低保对象认定识别</p>

						<p>不准确的根源，政策目标定位、政策执行主体、政策目标群体以及政策运行环境构成的基层福利治理结构、机制以及互动关联，直接致使了农村低保对象瞄准偏差。因此，本文根据分析情况，针对低保户家计调查不准确、边缘贫困户漏保率较高、动态调整不及时等问题提出了规范农村低保对象瞄准措施，建议完善农村低保对象认定程序，加强农村低保制度与其他救助政策衔接机制，加强基层民政队伍建设，引入第三方社会力量，推动移风易俗加强乡风文明建设等建议，希望为安溪或其他地区完善农村低保对象瞄准提供一定的参考与借鉴。</p> <p>关键词：农村最低生活保障制度 瞄准偏差 对象瞄准 福利治理</p>
12	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412097	许君君	侯志阳	<p>基于 JDCS 模型的泉州市基层公务人员职业倦怠研究</p> <p>在社会的快速发展下，人们工作压力也随之增大，职业倦怠现象备受关注。基层公务人员能否在高压下保持良好的工作状态，直接影响到他们的工作效率和服务水平，同时也关系到政府的政策是否能得到及时、准确的贯彻落实。本研究对二十几名泉州市基层公务人员进行深入访谈，发放调查问卷五百多份，对泉州市基层公务人员职业倦怠现状和产生原因进行分析。本研究采用 spss22.0 对问卷数据进行分析处理，结果显示，501 个样本在情绪耗竭、玩世不恭和成就感低落这三个维度上，都表现出比较严重的职业倦怠程度。对人口统计学的差异性进行分析，结果显示：男性比女性职业倦怠程度更高；41-50 岁的情绪耗竭程度最严重，31-40 岁的成就感低落程度最严重；事业干部职业倦怠程度最严重；工龄 11-20 年的情绪耗竭和玩世不恭程度最严重，</p>

							<p>工龄 20 年及以上的成就感低落程度最轻；正科的成就感低落程度最轻；研究生及以上学历的情绪耗竭和玩世不恭程度最高。为研究职业倦怠与工作要求-控制-支持的关系，利用软件进行相关分析，结果显示，工作要求越高，职业倦怠的程度越严重；工作控制和社会支持越高，职业倦怠程度越低。利用多层次回归分析得出，工作要求×工作控制交互作用对情绪耗竭维度和成就感低落维度具有显著影响；工作要求×工作控制×社会支持交互作用对成就感低落维度具有显著影响。本文基于 JDCS 理论模型对职业倦怠进行原因分析，并提出以下对策：一是组织要灵活运用目标管理，减轻基层公务人员工作负荷，要建立合理的容错机制；二是组织上健全职业培训机制，通过工作再设计、提高人岗适配度让基层公务人员保持工作热情；三是提高社会的支持力度，要健全激励机制、优化职场环境、引入援助计划，给基层公务人员提供有力支持。关键词：基层公务人员 职业倦怠 JDCS 理论模型</p>
13	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412048	李晟麟	王惠娜	政府部门的信息技术运用研究——以 G 局为例	<p>20 世纪末期，信息技术在世界各国广泛运用，几乎覆盖了生活的方方面面，已然成为人们不可或缺的一项通用技术。在信息化时代的背景下，中国的各个政府组织都在进行信息技术的运用和革新，G 局这类垂直封闭式的组织也不例外。本文以一套信息查询分析系统（信息技术）在 G 局这类垂直封闭式组织中的运用情况作为研究案例，在“技术—组织”关系已有研究的基础上，基于互构论的分析框架，引入 TAM 理论为辅助，运用历时性的分析视角，遵循“人—技”、“技—人”的分析逻辑，意在解析 G 局信息技术运用中的人技互</p>

							<p>构过程。经研究发现，在 G 局这类垂直封闭式的组织中，对于信息技术的运用，在不同的层级、不同的部门之间是存在有较大的认知差异和效用分歧的，也正因为这些不同的存在，导致其在信息技术运用的过程中展示出了不同的态度和行为，二者的相互作用促使其采取了不同的策略，并影响着信息技术的运用效果。而且，不仅不同行动者的策略对信息技术的运用产生着影响，信息技术本身在该组织的深入运用，也一定程度上影响着组织的架构和不同行动者的策略选择，对组织进行着形塑。正是技术与人的这种互为一体的关系使得二者之间形成了匹配，超越了简单的二元对立或联结关系，在更为复杂、更加深刻的层面上实现了互相建构。因此，在上述研究的基础上，本文由此探寻 G 局人技互构过程中存在的权力逻辑，发现存在的问题并尝试提出优化策略，以求为研究信息技术在这类垂直封闭式政府组织的运用提供可行的分析思路和优化方案。关键词：信息技术 行动者 人技互构</p>
14	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412058	林小玲	王丽霞	泉州市政府机关效能督查研究	<p>机关效能建设是党委、政府科学配置机关管理资源，优化机关管理要素，改进工作方法和运作方式，转变工作作风，提升工作效率、管理效益和社会效益的综合性工作。福建省是我国机关效能建设的发源地，1997 年泉州市政府在福建省率先开展机关勤政效能建设，便开始运用效能督查手段来确保机关效能建设的效果，由最初的勤政效能监察，到 2013 年开始拓展为覆盖更全面的效能督查手段，至今取得了一定成效，同时也存一定的问题。本研究以福建省泉州市政府机关效能督查工作实践为研究案例，通过对泉州市政府机关</p>

							效能督查的实践进行跟踪调研，对督查成果数据进行分析，了解到当前泉州市政府机关效能督查在促进政策有效落实、推动重点工作、提升政府机关效能和便民服务水平方面起到了一定的作用，但依然存在错位督查和越位督查的情况、督查缺乏针对性和科学性、高频次重复督查浪费督查资源、对督查结果的处理轻重不一等问题，影响了督查的效果。通过对其督查的方式方法、手段的运用进行观察，并进行深入的访谈调研，发现主要是由于效能督查机构体制机制不完善、手段运用不够科学、法律法规不健全和评估机制不规范等原因，影响了督查实效性，政府机关效能改善不明显。通过运用公共部门绩效管理理论对上述存在的问题进行分析，为今后泉州市政府对效能督查的工作机制、督查方向的调整及模式和手段的优化提供决策建议。效能督查机构要明确职能职责定位，完善领导体制以提高效能督查机构的权威性和独立性；提高督查手段运用的科学性和合理性；健全效能督查法律法规，确保评估过程规范性；整合督查资源，形成合力提升督查实效，以推动泉州市政府机关效能的有效提升。关键词：政府机关 效能建设 效能督查 督查优化
15	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412066	牛洁	邹利林	丰泽区警务微信运行研究	微信的快速发展和广泛应用是有目共睹的，国内各地的公安机关陆续开通了各自的警务微信公众号，积极地通过该渠道发布新的信息，并利用微信公众号提供便民服务，与群众更快更便捷的交流，同时在适当的时候引导舆论。警务微信的使用不仅对警务信息服务产生了重要影响，还成为了推动警务改革的重要力量。各地公安机关目前都在积极研究如何利用好“警务微信”这一新媒体平台，将

						<p>用户与民众作为需求中心，重视民众的参与度，加强政府与民众的双向互动。同时，各地公安机关也要注重优化公安机关的服务流程，提升信息共享的便利度，以建设服务型公安机关为目标。终极目标还是要为民众提供更加公正、便捷、高效的公共服务。本研究以警务微信为研究的对象，在综合述评国内外学者相关研究成果的基础上，利用文献研究、问卷调查、实例分析等方法，对丰泽区警务微信的运行现状及影响因素进行分析。本文分别从使用群体、信息发布、服务事项、互动反馈四个方面对丰泽区警务微信的运行效果进行考量，了解丰泽区警务微信的运行现状并进一步分析现存问题的内部原因，以及运行过程中面临的困境，为提升丰泽区警务微信的运行效果提供具体思路。最后，针对现有问题以及对于国内类似微信公众号成功经验的借鉴，分别从提升信息服务水平、加强公安机关主题建设、加强技术融合、完善考核激励机制等四个方面提出了提升丰泽区警务微信运行效果的建议与对策，从而为提升警务微信服务质量和效果提供一定借鉴意义和参考价值。关键词：警务微信 运行服务效果 质量评价</p>
16	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1511412069	刘娜	陈捷	<p>厦门市非营利性民办养老服务机构人才供给研究</p> <p>近年来，国家和各级政府陆续出台了一系列的政策文件鼓励扶持社会力量兴办养老服务机构，厦门市非营利性民办养老服务机构在数量和规模上都呈现出了较快发展的趋势。从现实情况来看，非营利性民办养老服务机构在发展中面临的突出问题之一就是人才供给问题。由于现有人才供给乏力、储备人才供给乏力等原因，导致厦门市非营利性民办养老服务机构人才有效供给不足。一方面，机构</p>

						<p>自身的现有人才流失率高、结构不合理、高素质人才缺失等，难以满足老年人多样化、个性化的养老需求；另一方面，地方高校的储备人才数量少，培养规模小、层次低等，难以保证养老服务人才的后续供给。人才供给问题是导致非营利性民办养老服务机构运营状况不佳、制约其进一步发展的重要原因之一。</p> <p>本文基于目前中国老龄化趋势和养老现状，以厦门市为研究对象，采取文献研究、案例研究等多种研究方法，从厦门市非营利性民办养老服务机构人才供给现状及问题的分析入手，以志愿失灵、有效供给等理论为分析路径，结合国内外机构养老服务人才供给的经验借鉴，立足政府部门、机构自身、地方高校三个人才供给的责任主体，试图从优化现有人才供给、统筹储备人才供给两个方面探讨解决方案与措施，从而推动非营利性民办养老服务机构公平、规范和可持续发展，促进机构养老路径的有效实现。</p> <p>关键词：非营利性 民办 养老服务机构人才供给</p>
17	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1601612008	陈秋芳	关键	<p>泉港区高校毕业生就业政策执行研究</p> <p>实现高质量的就业是广大高校毕业生最关心最现实最直接的利益问题。泉港区作为现代化石化港口新城，福州大学石油化工学院也坐落于此，历年来泉港区政府高度重视高校毕业生就业问题，自 2008 年《中华人民共和国就业促进法》公布以来，坚决贯彻落实上级有关高校毕业生就业政策，不断加强公共就业保障服务水平，确保高校毕业生在泉港区稳定就业。但是面对泉港区产业形式单一的特点以及日趋复杂严峻的高校毕业生就业形势，高校毕业生就业工作推进后劲不足，如何</p>

							提高泉港高校毕业生就业政策施行效果，是亟待解决的问题。本文运用公共政策执行的相关理论，以泉港区 2008 年以来的高校毕业生就业政策执行情况为研究对象，深入分析 2008 年—2017 年泉港区高校毕业生就业政策执行效果，发现存在高校毕业生就业政策质量、公共服务水平、高校毕业生就业观念、就业环境等方面的问题。基于此，本文采用文献研究法、问卷调查、访谈法等研究方法，从影响高校毕业生政策执行的政策构建、政策执行主体、政策目标群体、政策执行环境四个维度出发，透视泉港区高校毕业生就业政策执行的影响因素。最后在文献资料研读和调查数据分析基础上，从基层政府部门政策执行的视角出发，提出完善高校毕业生就业政策、提高政策执行主体业务水平、提升高校毕业生就业能力、拓展就业空间优化高校毕业生政策执行环境等四项提升高校毕业生就业政策执行的建议。关键词：高校毕业生 就业政策 史密斯模型 政策优化
18	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412013	戴丹红	潘新美	泉州市政府服务热线中的政府回应研究	政府服务热线作为群众反映诉求的一个渠道，具有高效、便捷等优点。随着经济的发展和社会的进步，公民的参与意识日益增强，政府的服务理念日益深化，政府服务热线越来越成为政府创新工作模式、提供公共服务的重要途径之一。为了更好的服务群众，政府服务热线已逐渐向整合所有政府机构的非紧急类服务热线号码、建立城市管理与服务为一体的综合型呼叫平台方向发展。政府服务热线作为政民互动的重要方式，政府回应是核心要素。有效的政府回应是政府服务热线存在及发展的根本，是政府服务热线发挥缓和社会矛盾等重要作用的必要条件。综合型的

						<p>政府服务热线对政府回应能力提出了更高的要求 and 更大的挑战。</p> <p>本文以泉州市为例，结合治理理论、服务型政府理论、整体政府理论等，通过文献研究、实地调查、比较分析等方法，探讨政府服务热线中的政府回应问题。文章通过 2015~2018 年泉州市 12345 便民服务平台的有关数据，从回应机制和回应过程两个维度，从回应效率、回应质量、回应程度、回应实效四个方面分析泉州市政府服务热线中政府回应的现状，进而深入剖析了政府回应存在的问题及问题产生的原因，并借鉴国内外其他城市政府服务热线回应的实践经验，提出进一步提升泉州市政府服务热线政府回应有效性的意见建议，为泉州市“服务型政府”、“整体政府”的建设提供一些有价值的参考。</p> <p>关键词：政府服务热线 热线整合 政府回应 泉州市</p>
19	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2019/11/27	1611412073	施珊娜	张钟鑫	<p>泉州市中小企业扶持政策执行研究</p> <p>党的十九大报告就促进企业创新方面做出了重要指示，提出要在促进中小企业创新上加强扶持力度，加速科技成果的转化效率，构建起市场引导、企业主导、产学研融合发展的企业技术创新机制。不管是在发展中国家，抑或是在发达国家，中小企业在促进经济发展、推动技术创新、增加就业机会、维持社会稳定等层面都发挥了至关重要的作用。泉州，作为福建省的地级城市之一，其中小企业的发展最为密集，民营经济的发展也是颇具代表性。多年来，泉州市委市政府高度重视中小企业的发展，始终致力于发展民营经济，并通过实施一系列扶持中小企业发展的优惠政策，不断改善中小企业发展的内外部环境，推动区域</p>

						经济始终保持稳中向好的发展态势,其 GDP 排名更是连续 18 年位居福建第一,工业增加值连续 25 年位居全省第一,这耀眼的成绩,离不开当地众多中小企业的经济支撑。然而,受限于中小企业的规模和资金实力的不足,加之金融危机的冲击,中小企业在内外环境因素的制约下,发展后劲不足,企业经济增长缓慢。因此,作为地方政府,怎样才能为企业的发展创造良好的经营环境和政策环境,从而更好地帮助企业克服成长道路上的困难,走向发展壮大,便成为了当前亟需深入研究的课题。本文主要以泉州市中小企业扶持政策及执行情况为研究对象,对泉州市中小企业扶持政策展开梳理研究,借助发放调查问卷的方式,采用文献分析法、问卷调查法、统计分析等方法分析研究泉州市中小企业扶持政策执行情况的现状,运用史密斯模型结合政策本身、目标群体、执行主体、政策环境四个维度提出扶持政策不系统不完善、企业对扶持政策认识不足、执行机构内部体制不健全、政策环境有待改善等问题,并就问题进行成因分析,研究改进和提高政策执行效果的方式方法。在对策建议上,主要从完善政策体系和法律体系、加大政策宣传和培训力度、深化机制创新和体制改革、营造促进中小企业发展的政策环境等四个方面着手,提出有针对性的建议,对促进泉州市中小企业更好发展乃至促进全市经济平稳较快发展具有颇为重要的意义。关键词:泉州市 中小企业 扶持政策 史密斯模型
20	华侨大学研究生承志英才 优秀论文	2016 年	1300612013	陈培安	周碧华	地方政府应对环保类群体性事件网络舆情的策略研究 近年我国环保类群体性事件频发,从 2007 年的厦门 PX 事件到 2014 年的茂名 PX 事件, PX 项目频频陷入“立项—抗议—停止”的困局,

						<p>引发一次又一次的群体性事件，造成公众、地方政府、企业等的“多输”局面，很大程度上是源于地方政府网络舆情应对的不力。深入研究PX项目等引发的环保类群体性事件网络舆情的有效应对，找出PX等项目“立项—抗议—停止”的破解之道，对于我国经济社会建设和发展都有着十分重要的意义。本文以PX项目引发的群体性事件为研究背景，首先分析环保类群体性事件中网络舆情的形成及影响，包括环保类群体性事件、网络舆情概念、定义和特点，环保类群体性事件网络舆情的促生因素和网络舆情对环保类群体性事件的影响。然后以厦门和茂名PX事件为例着重分析环保类群体性事件网络舆情的发展阶段和各阶段地方政府的应对措施，对地方政府应对环保类群体性事件网络舆情中的问题及原因进行总结。最后分析环保类群体性事件不同阶段的网络舆情的应对策略，通过研究加强网络舆情危机预警、加强信息公开、引导公众有序参与及加强事后恢复等应对对策，切实解决环保类群体性事件网络舆情应对中的重点和难点。关键词：地方政府 环保类群体性事件 网络舆情</p>
--	--	--	--	--	--	---